



Gestion de crise Résilience

Continuité d'activité

Comité Technique Ministériel

6 avril 2020

Christian Després



SHFDS

Références générales

- **Circulaire DGAFP en réponse pandémie grippale du 26/08/2009 rendant le PCA obligatoire pour les administrations de l'Etat, recommandé pour les CL**
- **PCA sept. 2009 MEDDM orienté pandémie**
- **Instruction SGDSN du 23/07/2010 continuité des liaisons gouvernementales**
- **PCA 2011 MEDDTL orienté crue de Seine**
- **Circulaire PM du 02/01/2012 action gouvernementale pour les crises majeures**

Ambitions pour le PCA

- **Multi aléas**
- **Multi sectoriel**
- **Suffisamment stable / durable**
- **Participatif (avec les DG...)**
- **Réaliste**
- **Aboutir dans des délais déterminés**



Chronologie interne

- **2013 Guide PCA diffusé par le SGDSN**
- **Début 2014, demande SG du MEDDE**
- **Note de cadrage SDSIE du 03/03/2014**
- **Préparation exercice « Crue de Seine » prévu initialement en 2015**
- **Présentation démarche au CT-AC du 21/03/2014**
- **Présentation projet SDSIE au SG 16/06/2014**
- **Version 1.0 du PCA-AC en juillet 2015**
- **Exercice majeur crue de Seine Mars 2016**

Définition ISO 22301 / 2012

« Un PCA est un processus de management holistique qui identifie les menaces potentielles pour une organisation, ainsi que les impacts que ces menaces, si elles se concrétisent, peuvent avoir sur les opérations liées à l'activité de l'organisation, et qui fournit un cadre pour construire la résilience de l'organisation, avec une capacité de réponse efficace préservant les intérêts de ses principales parties prenantes, sa réputation, sa marque et ses activités productrices de valeurs »

Qu'est-ce qu'un PCA ?

- En situation de crise, dans des conditions dégradées,
- Mesures permettant de manière temporaire,
- La préservation de certaines missions du ministère.

Difficultés (1/2)

- Mobiliser les service « à froid »
- Champ sectoriel très large / élastique
- Aspects « immatériels » de l'activité du SP
- Hétérogénéité des activités :
 - Logistique
 - Opérationnelle (d'exploitant)
 - Production administrative

Difficultés (2/2)

Production administrative :

- Priorisation des missions ?
- « Préparer et mettre en œuvre la politique du Gouvernement »
- Conception, animation, orientation, évaluation...

Difficulté d'identifier des maillons critiques sur lesquels faire porter les mesures de continuité.

Ensemble diffus où « tout est dans tout... »

≠ production industrielle / agricole

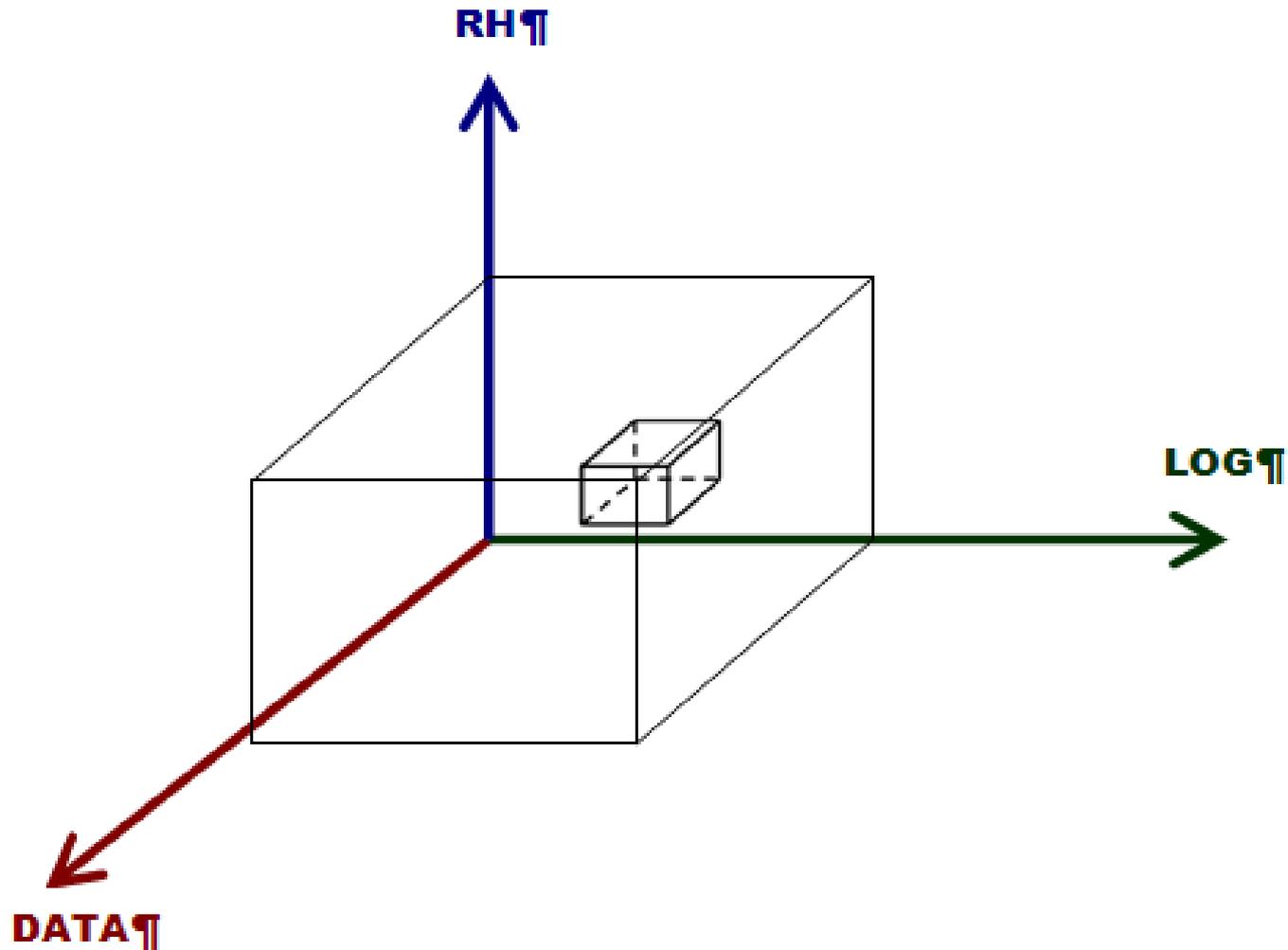
Éléments de contexte

Drones	2014
Charlie Hebdo-Hyper Casher	7-9/1/2015,
Germanwings	24/03/2015
Thalys,	21/08/2015
Bataclan	13/11/2015
Crue de Seine,	mai 2016
Hydrocarbures,	juin 2016
Euro Foot,	juin-juillet 2016
Nice	14/07/2016
Hydrocarbures,	juin 2017
IRMA,	septembre 2017
Crue de Seine,	janvier 2018
Gilets Jaunes,	novembre 2018

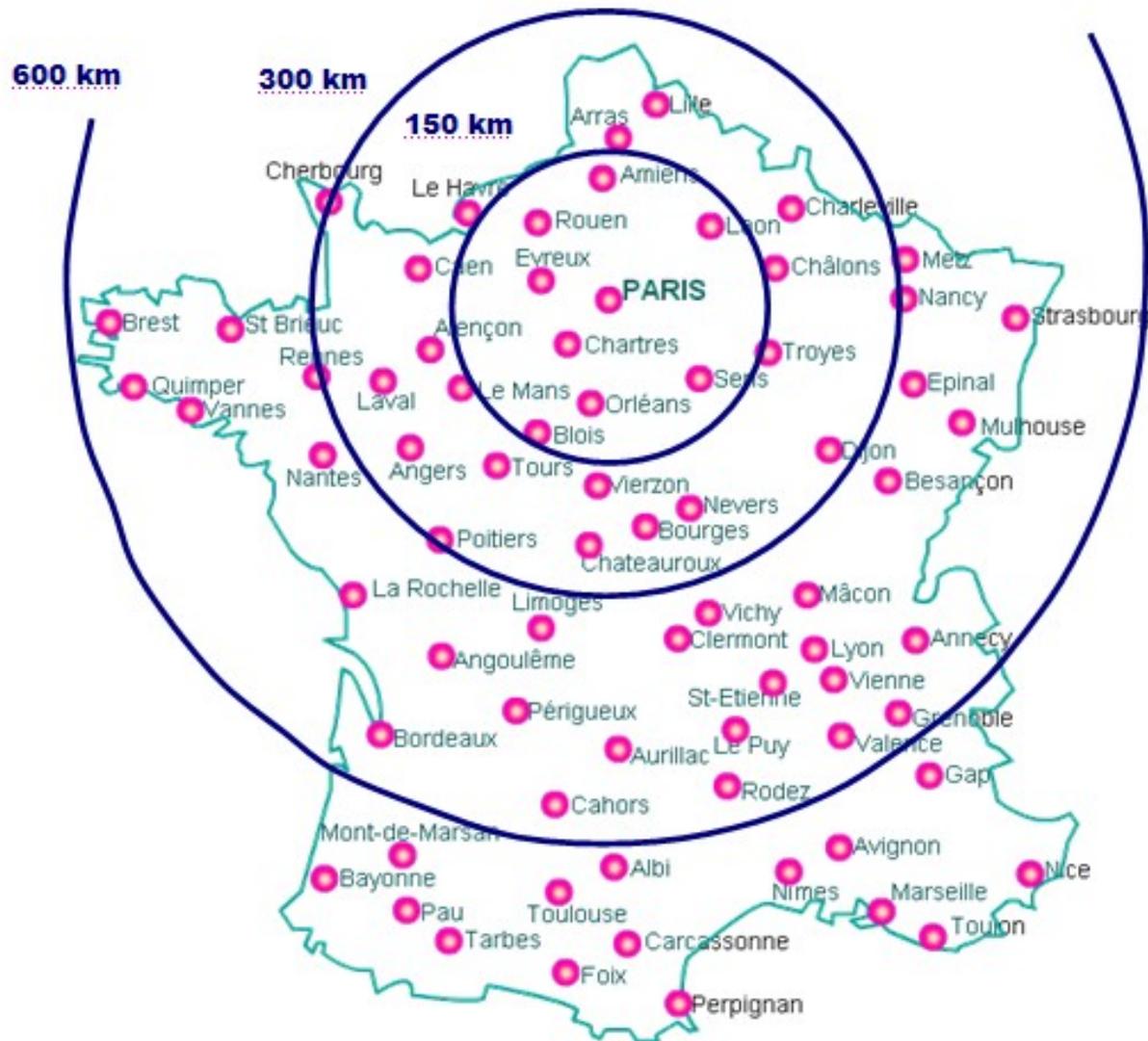
Scénarios de référence

1910	Crue de la Seine	LOG
1918	Grippe espagnole	RH
1940	Envahissement	LOG
1968	Troubles sociaux	RH
1999	Tempête	Réseaux
2005/09	Pandémie	RH

Référentiel PCA



Axe LOG



Axe DATA (1/2)



Axe DATA (2/2)

Annuaire numériques + papier



Merci



**de votre
attention**